

# FORMULAR (muss mit dem Paket zurückgeschickt werden) FÜR REPARATUR ODER ERSTATTUNG

PEARL Diffusion 17/01/2024



**FRANKREICH:** PEARL - 6 rue de la Scheer - Z.I. Nord - 67600 SÉLESTAT - FRANCE  
**Vertriebsabteilung:** commercial@pearl.fr **Technischer Kundendienst:** support@pearl.fr

## 1. Bedingungen für die Rückgabe: Garantie und Widerrufsrecht

- Sollten ein oder mehrere Produkte Ihrer Bestellung nicht zu Ihrer Zufriedenheit sein, haben Sie **14 Tage** Zeit, diese(s) **unversehrt** und auf Ihre Kosten **in der Originalverpackung zurückzusenden**. Sie können es auch gegen ein anderes Produkt umtauschen, indem Sie die Preisdifferenz plus Versandkosten bezahlen (siehe Beispiel auf der Rückseite) oder innerhalb von 3 Wochen eine Rückerstattung per Banküberweisung erhalten. In diesem Fall müssen Sie eine Bankverbindung (RIB) beifügen.
- Audio- und Videoaufzeichnungen sowie Software, die geöffnet wurde, sind von der Rückgabe und vom Umtausch ausgeschlossen.
- Sollten ein oder mehrere Produkte Ihrer Bestellung während der Garantiezeit ausfallen, lesen Sie und befolgen Sie bitte die Bedienungsanleitung des Produkts. Wenden Sie sich dann vor der Rückgabe an unseren technischen Kundendienst.
- Produkte mit einer Seriennummer und/oder einem Garantieticket müssen so zurückgesendet werden, dass die Originalnummer(n) lesbar sind.
- Wenn Sie eine Tinten- oder Tonerkartusche zurücksenden, legen Sie einen Testausdruck bei. Wenn Sie ein Speichergerät zurücksenden, sichern Sie Ihre Daten, bevor Sie es an uns zurücksenden.
- Für jedes Produkt, das außerhalb der Garantiezeit zurückgegeben wird, wird ein Kostenvoranschlag von 35 € erstellt. Dieser Betrag wird abgezogen, wenn Sie einer Reparatur zustimmen.
- Für jede Rücksendung von Produkt, das nicht bei PEARL gekauft wurde, wird eine Gebühr von 35 € für die Abholung und Rücksendung erhoben.

## 2. Zwischenfälle beim Transport

- Überprüfen Sie den Inhalt des Pakets bei Erhalt und melden Sie eventuelle Schäden bei der Post oder dem Transportunternehmen.
- Lassen Sie sich den Transportschaden von Ihrer Post oder dem Transportunternehmen schriftlich bestätigen und rufen Sie uns an, um das weitere Vorgehen abzustimmen.

## 3. Rücksendung

- Auf das gelieferte Material gewährt die Firma PEARL DIFFUSION eine 2-jährige Garantie (sofern im Katalog nicht anders angegeben), mit Ausnahme von Batterien und Verbrauchsmaterialien (diese haben eine Garantie von 6 Monaten).
- Im Falle einer Rücksendung, füllen Sie bitte dieses Formular vollständig aus und fügen Sie es Ihrem Paket bei, um die Rücksendung schneller abzuwickeln.**
- Unter keinen Umständen werden wir Pakete mit Nachnahme oder Rückerstattung der Rücksendekosten annehmen. Im Falle eines Lieferfehlers unsererseits (fehlendes Teil, falscher Artikel, falsche Menge oder kaputtes Produkt...), fragen Sie uns bitte nach einem kostenlosen Transportgutschein.
- Jeder Artikel muss komplett in der Originalverpackung zurückgeschickt werden.** Verpacken Sie die Produkte so, dass sie nicht beschädigt werden. Verwenden Sie das Produkt nicht, wenn Sie sehen, dass es nicht mit Ihrer Bestellung übereinstimmt.

<b>Rechnungs-Nr.:</b>	(Bitte legen Sie eine Kopie der Rechnung bei)		
<b>Kunden-Nr.:</b>			
<b>Nachname:</b>	<b>Vorname:</b>		
<b>Adresse:</b>			
<b>Telefon:</b>			
<b>E-Mail:</b>			

<b>1</b>	<b>Bestell. Nr.:</b>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Umtausch	<input type="checkbox"/> Rückerstattung	<input type="checkbox"/> Gutschrift
	Betriebssystem und Version: .....				
<b>Der Fehler erscheint...</b>					
<input type="checkbox"/> beim Start <input type="checkbox"/> unregelmäßig					
<input type="checkbox"/> nach ..... Minuten Betrieb <input type="checkbox"/> beim Auspacken (gebrochen, etc.)					
<b>Detaillierte Beschreibung:</b> .....					
.....					
.....					
.....					
.....					
<b>2</b>	<b>Bestell. Nr.:</b>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Umtausch	<input type="checkbox"/> Rückerstattung	<input type="checkbox"/> Gutschrift
	Betriebssystem und Version: .....				
<b>Der Fehler erscheint...</b>					
<input type="checkbox"/> beim Start <input type="checkbox"/> unregelmäßig					
<input type="checkbox"/> nach ..... Minuten Betrieb <input type="checkbox"/> beim Auspacken (gebrochen, etc.)					
<b>Detaillierte Beschreibung:</b> .....					
.....					
.....					
.....					
.....					
<b>3</b>	<b>Bestell. Nr.:</b>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Umtausch	<input type="checkbox"/> Rückerstattung	<input type="checkbox"/> Gutschrift
	Betriebssystem und Version: .....				
<b>Der Fehler erscheint...</b>					
<input type="checkbox"/> beim Start <input type="checkbox"/> unregelmäßig					
<input type="checkbox"/> nach ..... Minuten Betrieb <input type="checkbox"/> beim Auspacken (gebrochen, etc.)					
<b>Detaillierte Beschreibung:</b> .....					
.....					
.....					
.....					
.....					

